



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



Programa Institucional de Tutorías

Plan de Acción Tutorial





**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS**

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

**ESCUELA DE ESTUDIOS
SUPERIORES DEL
JICARERO**

Revisado y aprobado
por el Consejo Técnico de la Escuela de
Estudios Superiores del Jicarero
el 20 de Octubre de 2016



Esta publicación se financió con recursos del
PROFOCIE 2015

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	5
ANTECEDENTES.....	6
MARCO DE REFERENCIA.....	9
La formación integral y la tutoría	9
La tutoría en la UAEM.....	10
La tutoría en los Planes de Estudio de la EES del Jicarero	17
MARCO CONTEXTUAL.....	19
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LA ESCUELAS DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL JICARERO	23
• Objetivo General	23
• Objetivos Específicos	24
• Metas.....	25
• Operatividad de la tutoría	26
• PROGRAMAS OPERATIVOS DE TUTORÍA.....	32
• ACTIVIDADES DE LA FORMACIÓN INTEGRAL.....	43
• Organización	45
• Seguimiento y evaluación	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	



PRESENTACIÓN

El presente Plan de Acción Tutorial tiene como finalidad fortalecer la formación profesional de los estudiantes universitarios de la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero, misma que se encuentra ubicada en el municipio de Jojutla de Juárez, Morelos.

Asimismo, la elaboración de este trabajo representa el trabajo colaborativo de los profesores en función del cumplimiento de los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional (2012-2018) de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) y el Programa Institucional de Tutorías (PIT) con la intención de garantizar la calidad educativa en la educación superior.

En este sentido, la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero se perfila a enfrentar los retos académicos de los estudiantes a través de estrategias en la tutoría.

ANTECEDENTES

La creación de la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero, que originalmente surgió como la Sede Regional Universitaria del Lago el 31 de Marzo del 2011 ha estado ligada a la historia del Instituto Profesional de la Región Sur (IPRES), creado por la UAEM en 1993, mismo que a lo largo del tiempo ha presentado una reestructuración constante, con base en la innovación de la oferta educativa para la Región Sur del Estado de Morelos.

Esta reestructuración ha implicado diversos cambios, de los más recientes: en 2011 el Consejo Universitario acuerda que debido al estatus jurídico con el que cuenta el Instituto, deberán fusionarse a éste, la Sede Regional Universitaria de la Cuenca (Mazatepec, Morelos) que ofertaba las Licenciaturas en Arquitectura, Informática, Contador Público, Psicología, Educación Física e Ingeniería Hortícola, así como la Sede Regional Universitaria del Lago (Jojutla, Morelos, ubicada en la comunidad del Jicarero) que comenzó ofertando la Licenciatura en Ciencias Ambientales y la Licenciatura en Derecho.

Posteriormente en 2014 el Consejo Universitario aprueba otro cambio: La creación de ocho nuevas escuelas entre ellas la Escuela de Estudios Superiores de Jojutla (antes IPRES), la cual seguiría fusionada con la Sede Regional Universitaria del Lago, pero separada ya de la Sede Regional Universitaria de la Cuenca, que se convirtió en una Unidad Académica independiente, la Escuela de Estudios Superiores de Mazatepec.

La Escuela de Estudios Superiores del Jicarero, como tal, se forma en 2015 cuando la Sede Regional del Lago se separa de la Escuela de Estudios Superiores de Jojutla y se fusiona con la Escuela de Estudios Superiores de Puente de Ixtla, convirtiéndose en una sola Unidad Académica en la que se quedan las Licenciaturas de Psicología, Informática y Ciencias Ambientales, dando con ello un nuevo rumbo a la Institución, en mejora de la calidad educativa.

Independientemente de los cambios en la estructura académico-administrativa, la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero, en un esfuerzo por fomentar la formación integral en todos sus Programas Educativos (PE), ha ofrecido siempre algún tipo de acompañamiento a sus estudiantes, mismo que se ha realizado con el esfuerzo y colaboración de las academias, los docentes,

el cuerpo administrativo y la dirección, generando que la formación de los mismos se complemente al acompañarlos y asesorarlos durante el servicio social, sistema de prácticas profesionales, actividades deportivas y culturales, elaboración de tesis e investigación.

Este esfuerzo colaborativo ha permitido que los estudiantes se encuentren en escenarios de aprendizaje que propician la adquisición de diversos saberes.

Aunado a lo anterior, continuamente se implementan actividades extracurriculares para fortalecer la formación integral:

- Pláticas del área de Vinculación Académica respecto al Servicio Social.
- Vinculación con diferentes Instituciones, Empresas y Organismos Públicos y Privados para la realización de sus Prácticas Formativas y Profesionales.
- Talleres Deportivos y Culturales en todos los Programas Educativos.
- Talleres Extracurriculares, Proyectos de mantenimiento de Equipo (para los estudiantes de informática).
- Diplomados: “Inventarios Biológicos y su relación con la Manifestación de Impacto Ambiental” (para estudiantes de Ciencias Ambientales)
- Actividades diversas como: Semana del Contador Público, Jornadas de Psicología, Cine debate y conferencias, visitas a sitios de interés

En el ámbito del acompañamiento tutorial, los PITC de la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero realizan el acompañamiento y tutorías de tesis en varios proyectos de Titulación e Investigación de los alumnos de la Carrera de Ciencias Ambientales. La participación activa del personal docente de los diferentes Programas Educativos realiza la vinculación tutorial de acuerdo a las materias que imparten con la finalidad de que los alumnos logren la acreditación de sus materias y avancen satisfactoriamente en su trayectoria escolar.

Hoy en día a través de esta acción, nuestra institución se perfila a potenciar las capacidades y habilidades de nuestros estudiantes al contar con un plan de acción tutorial basado en sus necesidades y contando con los espacios específicos para la realización de la tutoría.



MARCO DE REFERENCIA

La formación integral y la tutoría

De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la formación de los estudiantes, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa académico, debe tener un carácter integral y partir de una visión humanista, responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México (ANUIES, 2000).

La formación integral concibe los conocimientos, saberes, habilidades, actitudes y valores en el estudiante dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante el desarrollo de las actividades académicas, sociales y culturales. En el marco de estas actividades, se encuentra en la acción tutorial un elemento necesario para la consolidación de los objetivos de la formación profesional integral.

Al respecto, ANUIES (2000) manifiesta que: Como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior (IES) pongan en marcha sistemas integrales de tutoría, mediante los cuales los alumnos contarían desde el ingreso y a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado.

Las tutorías hoy en día constituyen una de las estrategias fundamentales en la educación, corresponden con la nueva visión de la educación superior con ellas se puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

Las IES deberán de diagnosticar, diseñar, planear, implementar, registrar y evaluar las estrategias para la acción tutorial basadas en el contexto y las necesidades de los estudiantes con la finalidad de potenciar las capacidades del alumnado.

La tutoría en la UAEM

De acuerdo al Modelo Universitario de la UAEM, una forma de reconocer la consolidación de la formación integral y la adquisición de competencias, se da cuando los saberes adquiridos le permiten al estudiante resolver problemas diversos y desarrollar proyectos en un campo en el que antes no podía hacerlo, y puede recuperar reflexiva y autocríticamente la experiencia, entonces estamos ante un proceso formativo que resulta integral en la medida en que transforma al sujeto en todas sus dimensiones (UAEM, 2011).

El Modelo Universitario remarca que:

“La formación es estimulada por el reconocimiento de los otros. Un sujeto no reconocido y tratado como objeto difícilmente entra en proceso de formación. El sujeto que se forma demanda de los otros con quienes se forma el reconocimiento como sujeto. Por eso, un ambiente intersubjetivo favorece la formación, mientras que un ambiente en el que el sujeto no es reconocido como tal es lo opuesto de la formación. La figura del tutor aparece, entonces, como un elemento indispensable en un dispositivo de formación. El tutor hace el seguimiento de la adquisición de competencias en el trayecto formativo, facilita los momentos de problematización y de objetivación, pero también es interlocutor, acompañante y guía en los momentos de desestabilización, de reflexión y de recuperación de la experiencia. En resumen, el tutor juega un papel fundamental al hacer posible el ambiente de intersubjetividad que requiere todo proceso formativo” (UAEM, 2011).

Por lo anterior se concibe a la tutoría como una actividad académica que contribuye a la formación integral del sujeto en formación por cuanto que se dirige a mejorar su rendimiento académico, ayuda a solucionar sus problemas escolares y a que desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (Lugo y León, 2008. citado en UAEM 2011). En su Programa Institucional de Tutorías, la UAEM, establece un conjunto de elementos que permiten a las Unidades Académicas, concretar la implementación de la tutoría.

Entre ellos se sugiere que cada UA debe contar con un Plan de Acción Tutorial (PAT) el cual debe diseñarse con base en un diagnóstico o descripción de las problemáticas de los estudiantes, y delimitar con base en ello los objetivos, metas, organización, seguimiento y evaluación de las acciones tutoriales a desarrollar.

De igual forma, en el PIT se delimitan varios factores que se deben tomar en cuenta para el diseño de las acciones tutoriales, el primero de ellos se basa en los momentos en que se deben implementar o realizar las Tutorías, para lo cual la trayectoria escolar se divide en tres etapas que permiten diferenciar las problemáticas que se podrían presentar en el proceso de formación:

MOMENTOS DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR	
Al inicio de los estudios:	En este periodo ocurren situaciones que llegan a determinar la permanencia de los estudiantes: la satisfacción por los estudios elegidos, el éxito académico, la ampliación de perspectivas personales y profesionales, el desarrollo de un sentimiento de pertenencia a un colectivo académico y profesional. Es decir, el estudiante logra sentar las bases para la identidad institucional y profesional.
Durante los estudios universitarios:	Durante este período la tutoría orienta al estudiante en la atención y solución a problemas escolares y/o personales que surjan a través del proceso formativo.
Al final de los estudios:	En esta etapa el apoyo tutorial se dirigirá a la orientación e información para la realización de otros estudios, combinados o no con la ocupación laboral, bien sean estudios de diplomados o de posgrado.

Tabla 1. Momentos de la Trayectoria Escolar. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

Otro factor a tomar en cuenta es la clasificación de las figuras de la tutoría, las cuales, representan los dispositivos de formación mediante los cuales se concretarán las acciones a desarrollar

FIGURAS DE LA TUTORÍA	
Asesoría:	Apoyo experto de carácter disciplinar limitado a una unidad o área curricular, a solicitud del sujeto en formación.
Consejería:	Apoyo centrado en aspectos administrativos, seguimiento del trayecto académico y apoyo en la toma de decisiones para configurar itinerarios curriculares.
Orientación:	Apoyo en función de un diagnóstico, en relación con problemas de aprendizaje o convivencia escolar y con respecto al proyecto personal).
Acompañamiento para la titulación:	Apoyo e información sobre las diferentes modalidades de titulación y sus respectivos trámites en las áreas correspondientes.
Acompañamiento en Contexto:	Apoyo y seguimiento en la realización de prácticas en un ámbito profesional o social.
Acompañamiento académico:	Facilitación de situaciones formativas, promoción de disposiciones para la autoformación y seguimiento del proceso formativo a lo largo de todo el trayecto escolar.

Tabla 2. Figuras de la Tutoría. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

Además de los momentos de la trayectoria escolar y las figuras de las tutorías, se deben identificar las dimensiones del sujeto en formación que serán atendidas mediante la labor tutorial.

DIMENSIONES	
Área Educativa:	Se orienta a promover el aprender a aprender, partiendo de la premisa de que el rendimiento escolar puede modificarse mediante programas de enriquecimiento cognitivo, se privilegia el uso de estrategias de aprendizaje que le permitan al estudiante abordar y apropiarse de la información significativamente.
Área Profesional:	Se trata de promover en el estudiante la construcción de un proyecto profesional de tal forma que sea capaz de tomar conciencia de su propio itinerario curricular, para construir las bases para su proyecto profesional.
Área Personal:	Se espera promover el desarrollo de habilidades para la vida, que apoyen el aprender a ser, tales como: el desarrollo de actitudes, plan de vida y carrera, dominio de habilidades sociales, autoconocimiento, desarrollo de una adecuada autoestima.
Área Social:	Orientada al desarrollo de habilidades sociales como: comunicación, relaciones interpersonales, asertividad, trabajo cooperativo y valores que favorecen el aprender a convivir, para su adaptación a la vida universitaria y a la institución así como a los diferentes grupos sociales.

Tabla 3. Dimensiones de la Tutoría. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

Otro de los factores que permiten organizar las actividades tutoriales está representado por el diferente nivel en que se puede intervenir, está relacionado con el impacto que se espera, de acuerdo a la problemática o situación que se quiera atender, ya que, cómo se señala en el PIT es importante resaltar que la tutoría no debe ser vista como una estrategia de apoyo dirigida exclusivamente para estudiantes que se encuentran en riesgo académico o alguna problemática particular, sino como un servicio de acompañamiento que se le ofrece a todo estudiante que se encuentre matriculado en la institución.

NIVELES DE INTERVENCIÓN	
Informativo / Preventivo:	Se orienta a atender o brindar apoyo a los estudiantes antes de que aparezca alguna problemática. La atención se dirige a la reducción o eliminación de factores o condiciones asociados con la aparición del problema.
Remedial:	Consiste en ayudar a aquellos estudiantes que se encuentran en una situación problemática, para que ésta sea valorada y estén en posibilidades de tomar decisiones para su atención personal (por parte del estudiante) e institucional (por parte de las autoridades del PE).
Desarrollo:	Radica en apoyar a los estudiantes a identificar fortalezas y áreas de oportunidad, así como establecer planes de acción para su potencialización.

Tabla 4. Niveles de Intervención de la Tutoría. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

Asimismo es importante que al organizar las tutorías, se delimite la modalidad en que esta se ofrecerá. Para tales efectos el PIT propone lo siguiente:

FORMAS DE ATENCIÓN	
Tutoría Individual:	Consiste en un proceso de relación personal que le permite al estudiante contar con un espacio de atención personalizada para compartir inquietudes y expectativas que experimenta a lo largo de su trayectoria escolar, en un marco de respeto e interés.
Tutoría grupal:	Consiste en la constitución de pequeños grupos de estudiantes, conformados bajo ciertos criterios, que facilita atender temáticas de carácter general que atañen a todos los integrantes, permitiendo en este sentido, economizar el tiempo de tutores y estudiantes.
Tutoría de pares:	Es considerada como el apoyo que brinda un estudiantes otro(s) en su proceso de formación. El previo conocimiento de la vida universitaria, capacitan al estudiante tutor para orientar a estudiantes de nuevo ingreso o de semestres anteriores, tanto en la vertiente puramente académica (realización de las tareas escolares), como en la extra-académica (adaptación a la vida universitaria, participación en actividades recreativas, deportivas, sociales, culturales, asociaciones, etc.).

Tabla 5 Formas de Atención Tutorial. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

El último factor sugerido en el PIT para ser tomado en cuenta a la hora de organizar el trabajo tutorial, es la modalidad en que se puede realizar la tutoría, que, de acuerdo al PIT permiten una gran flexibilidad al tutor, para movilizar una amplia gama de herramientas y estrategias que incluyen sesiones cara a cara y/o mediadas por tecnología, ya sean individuales y grupales.

MODALIDADES DE ATENCIÓN	
Tutoría presencial:	Es aquella que se realiza cara a cara y en persona, en la co-presencialidad geográfica y temporal del tutor con el tutorado o grupo de tutorados; ésta tiene especial significancia por la relación interpersonal que se establece entre los participantes, lo cual favorece un contacto amplio y crea un clima de confianza.
Tutoría virtual:	Se desarrolla desde diversos espacios y en diferentes tiempos, ya sea en forma sincrónica o asincrónica (facilita la administración de los tiempos respectivos de los actores, sin que esta característica haga perder la importancia de la atención personalizada) a través de cubículos virtuales u otros espacios en línea que posibilitan la interacción entre los participantes de la acción tutorial.
Tutoría Híbrida:	Es la confluencia de las modalidades presencial y virtual, la cual permite dar mayor flexibilidad a la ejecución de las acciones tutoriales desde las diferentes formas y figuras de atención al tutorado.

Tabla 6 Modalidades de Atención Tutorial. Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

De acuerdo al PIT, se espera que en un Plan de Acción Tutorial se incluyan las acciones que desarrollará la propia Unidad Académica para brindar acompañamiento a los estudiantes y por otra parte debe incluir o servir como guía para la elaboración de los Planes Operativos de Tutoría (POT) mediante los cuales un tutor delimita su intervención, ya sea individual o grupal (grupos objetivo y/o grupos escolares).

Por otra parte, también se sugiere en el PIT que es necesario contar con una instancia que coordine y articule los esfuerzos de implementación del PAT, para su buen desarrollo y funcionamiento orientados a lograr elevar la calidad educativa, es de suma importancia dar seguimiento a las acciones tutoriales de tal forma que se puedan valorar los resultados en cuanto a la

atención y acompañamiento del estudiante y a los resultados relacionados con los índices de eficiencia terminal, y mejora de las trayectorias académicas.

Por último, es importante señalar que, como de acuerdo al PIT, la responsabilidad e intervención del tutor tiene límites, el tutor no es terapeuta o psicoanalista, médico, guía espiritual, padre o madre de los estudiantes o amigo. El tutor no toma las decisiones por el alumno, su función conlleva proporcionarle al estudiante un espacio para que desarrolle estrategias y alternativas enfocadas a la realización de las potencialidades propias, así como a la superación de aquellas situaciones que representen una barrera o tropiezo en su trayecto por la universidad, apoyado en su experiencia, para que sea el alumno quien tome las decisiones que considera adecuadas para el logro de sus metas de vida.

La tutoría en los Planes de Estudio de la EES del Jicarero

Al analizar los Planes de Estudio (PE) que se ofertan en la EES del Jicarero, con relación a la presencia de la tutoría (estructura, organización y tipo o nivel de intervención), se observa lo siguiente:

PLAN DE ESTUDIOS	
Licenciatura en Psicología	
Estructura y organización	El sistema de enseñanza del Plan 2004 contempla la gradual incorporación de un sistema de tutorías ad hoc al Plan 2004, debido a que ellas han funcionado hasta ahora bajo el esquema del PRONABES (Programa Nacional de Becas de Enseñanza Superior).
Tipo o nivel de Intervención	Informativo / Preventivo, Remedial y Desarrollo
Licenciatura en Ciencias Ambientales	
Estructura y organización	El desarrollo y aplicación de la tutoría en la licenciatura en Ciencias Ambientales será fundamental, deberá considerar que el perfil del estudiante universitario ha cambiado y que la organización curricular es flexible, además del trabajo en múltiples modalidades con el apoyo de las TIC.
Tipo o nivel de Intervención	Informativo / Preventivo, Remedial y Desarrollo

PLAN DE ESTUDIOS	
Licenciatura en Contador Público	
Estructura y organización	Las tutorías se contemplan como una actividad de acompañamiento y orientación para la formación integral del estudiante del 1° al 8° semestre de acuerdo a las necesidades del alumno y sin valor de créditos.
Tipo o nivel de Intervención	Informativo / Preventivo, Remedial y Desarrollo
Licenciatura en Informática	
Estructura y organización	El sistema de enseñanza del plan 2008 contempla la gradual incorporación de un programa acción tutorial ad hoc al plan 2008, debido a que ellas han funcionado hasta ahora bajo el esquema del programa nacional de becas de enseñanza superior (PRONABES).
Tipo o nivel de Intervención	Informativo / Preventivo, Remedial y Desarrollo
Licenciatura en Biología	
Estructura y organización	En este PE se establece la realización de tutoría a distintos niveles de intervención, de acuerdo a lo establecido en el PIT.
Tipo o nivel de Intervención	Informativo / Preventivo, Remedial y Desarrollo
Licenciatura en Enfermería	
Estructura y organización	La incorporación de las Tutorías del Licenciado en Enfermería consistirá en diseñar, ejecutar y evaluar programas de educación para la salud, mediante estrategias de aprendizaje que propicien la toma de decisiones y resolución de diagnósticos a través de una práctica humanística que mantenga y fomente su identidad profesional.
Tipo o nivel de Intervención	Informativo / Preventivo, Remedial y Desarrollo

Fuente: Elaboración propia con base en los planes de estudio vigentes en la EES del Jicarero

MARCO CONTEXTUAL

La Escuela de Estudios Superiores del Jicarero actualmente oferta seis planes de estudio en los que se encuentran 485 alumnos inscritos, para el ciclo escolar 2015- 2016, mismos que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Población Estudiantil Ciclo Escolar 2015- 2016

Programa Educativo	Población
Psicología	227
Ciencias Ambientales	57
Informática	20
Contador Público	25
Biología	52
Enfermería	64
Nutrición	40
Total	485

Fuente: Elaboración a partir del control escolar de la institución.

Por otra parte, la EES del Jicarero cuenta con una planta docente conformada por 47 catedráticos, 6 Profesores Investigadores de Tiempo Completo, 1 Profesores de Tiempo Completo, y 40 Profesores por horas, 18 hombres y 22 mujeres respectivamente, de los cuales 10 participan en por lo menos dos de los PE, como docentes y 1 quien participa en todos los planes de estudio.

En cuanto al desempeño de los estudiantes, es necesario resaltar que a lo largo de su trayectoria académica presentan una diversidad de problemáticas, por una parte, relacionadas a la disciplina o Plan de Estudios al que pertenecen, y por otra, derivadas por una multiplicidad de causas:

- En nuestros PE ingresa un alto índice de alumnos reubicados, quienes presentan expectativas erróneas sobre la carrera y/o asignaturas, situación que afecta en su satisfacción con la formación recibida y afecta su desempeño y/o permanencia.

- Un alto porcentaje de estudiantes no entregaba tareas, ni ejercicios en tiempo y forma, en parte por la falta de hábitos de estudio, requiriendo en ocasiones de asesorías extras, presentando un bajo rendimiento académico, mismo que genera un pobre aprovechamiento.
- Una de las quejas más recurrentes en los estudiantes de los distintos semestres y carreras que oferta la EESJ, es la dificultad que tienen en la comprensión y análisis de textos, lo cual se debe en parte, a la falta de interés en la lectura, el pobre vocabulario, una deficiente capacidad de reflexión y crítica de los materiales escritos; lo cual les dificulta la revisión del material bibliográfico que se requiere para su formación.
- Algunos estudiantes llegan a presentar estrés por no contar con las habilidades para manejar las implicaciones de ser estudiante universitario y las cargas de trabajo académico (presentación de tareas y trabajos finales, exámenes, trabajos en equipo y horas de estudio, toma de decisiones, etc.) en parte por la falta de resiliencia y hasta inadecuado manejo de emociones lo que puede afectar su rendimiento académico y su salud.
- Otra problemática que se ha visualizado en los estudiantes de la EESJ, es la falta de compromiso con el propio proceso de formación ya que no son proactivos, ni colaborativos en las actividades académicas, resultado en parte, de un carente pensamiento crítico personal y social.
- Los estudiantes presentan una carencia de habilidades para la investigación afectando en particular a ciertos PE como Lic. en Ciencias Ambientales, donde presentan su primera etapa de proyecto de tesis con varias deficiencias y desfase en relación a los tiempos de entrega.
- Cuentan con pocos conocimientos y habilidades en el uso de herramientas TIC's para la optimización de su desempeño como estudiantes y su proceso de autoformación.
- Muchos de los estudiantes presentan bajos conocimientos en matemáticas (deficiencias arrastradas desde el nivel básico) lo que provoca que se rezaguen en materias relacionadas a área del conocimiento. Derivando esto a su vez, en que los profesores que imparten estas materias tengan que otorgar más tiempo de su clase y explicar dudas para fortalecer las áreas del conocimiento.

- En particular, en el PE de Psicología, desde el primer semestre se ha observado que los estudiantes no cuentan con conocimientos básicos de matemáticas suficientes para la realización de análisis estadísticos requeridos en el desarrollo de trabajos de investigación.
- En otro caso particular, los estudiantes del PE de Contador Público presentan dificultades en la comprensión de los temarios de Fundamentos de Contabilidad, Fundamentos de Auditoría, Análisis e Interpretación de Estados Financieros.
- La mayoría de los estudiantes presentan dificultades para transferir de manera profesional, los elementos teóricos adquiridos, en los diferentes escenarios de práctica o servicio social en los que se insertan, requiriendo apoyo de sus docentes para la elaboración de proyectos de intervención y/o investigación, programas de capacitación, manuales de procedimientos entre otros.
- Se ha detectado que la falta de acompañamiento por parte de la institución educativa en relación a las prácticas profesionales y el servicio social deja al alumno a la deriva en cuanto a este proceso tan importante que lo capacitará en diferentes aspectos laborales para su ejercicio profesional próximo. Aunado a que, en ocasiones, en el lugar al que se insertan, no le dan las actividades acordes a su perfil académico, hasta el punto en que el mismo alumno busca personas de su confianza para que le liberen el servicio social sin necesidad de por lo menos acudir al centro de atención. Lo que repercute en su capacitación que a futuro le afectará profesionalmente.
- Consideramos recomendable contar con un perfil psicopedagógico de los estudiantes que ingresan a la ESSJ que permita detectar estudiantes en riesgo y genere información para implementar estrategias que coadyuven en el adecuado desarrollo emocional para que puedan hacerse responsables de su propio proceso de formación y desarrollo académico. Dicha situación es aún más necesaria en el caso de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología ya que es importante que ellos cuenten con los recursos y herramientas emocionales para poder cursar el plan de estudios de psicología, pues es sabido que dentro de esta área se dedica al trabajo con el ser humano, quien manifiesta emociones y sentimientos.

- Hay poca identificación con la vida universitaria tanto del ámbito académico, como social y cultural y hay desconocimiento sobre el papel socio-histórico de la UAEM como una Universidad Pública y Autónoma, así como del papel que ellos pueden desempeñar al ser estudiantes universitarios.

Es importante mencionar que las problemáticas aquí planteadas se detectaron a partir de un taller realizado con la planta docente de la EEES del Jicarero cuyo objetivo fue diseñar en conjunto Programas Operativos para la tutoría y también se recabó información mediante las academias para así poder identificar los problemas académicos de la población estudiantil.



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LA ESCUELAS DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL JICARERO

La función de la tutoría en la Educación Superior es fundamental para el logro de la formación integral, su dirección puede ser enfocada a los alumnos con rezago educativo, así como a los alumnos con capacidades sobresalientes.

Asimismo, se basa en la formación de un estudiante activo, crítico de su desempeño y consciente de su realidad. Al respecto, Romero (1999) sostiene que un sujeto actúa con madurez cuando se informa de forma activa, evalúa, contrasta y procesa esa información en un proceso de toma de decisiones sucesivas; integra y evalúa de forma continua dichas decisiones en proyectos personales y profesionales revisables y que los confronta siempre desde la perspectiva de la realidad.

El análisis realizado a lo establecido en el Modelo Universitario de la UAEM, en el Programa Institucional de Tutorías y en los Planes de Estudio, evidencia a la acción tutorial como necesaria durante el proceso de formación del estudiante.

Por lo anterior la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero atendiendo a esta necesidad, ha diseñado el siguiente Plan de Acción Tutorial en el que se pretende unificar los criterios para la realización del acompañamiento de los estudiantes en cuanto a cómo se realizará y los tiempos de duración. En este sentido, se presenta a continuación la operatividad del Plan de Acción Tutorial de la EES del Jicarero.

Objetivo General

Potencializar la formación del estudiante universitario a través de la tutoría personalizada, con la finalidad de brindar asesoría, consejería, orientación y acompañamiento en contexto y académico, lo cual permita consolidar la formación integral.

Objetivos específicos

- Contribuir en forma permanente en el fortalecimiento de sus habilidades, actitudes y aptitudes académicas que permitan el desarrollo de su proceso formativo de enseñanza-aprendizaje (hábitos de estudio, lectura y redacción, uso de las TIC'S, valores morales, etc.)
- Fomentar la participación de los estudiantes en jornadas y eventos científicos y demás actividades extracurriculares (eventos culturales, deportivos y académicos) propiciando la motivación profesional e interés por el desarrollo del conocimiento.
- Apoyar y asesorar al alumnado en su elección de cursos, movilidad estudiantil, práctica profesional y servicio social responsable; que facilite la transición e integración al mundo del trabajo, mediante la orientación de las opciones laborales y profesionales, fomentando un amplio sentido de la ética profesional.
- Orientación académico-profesional para la formación integral de los estudiantes, sobre las prácticas formativas y profesionales y sus posibles escenarios, servicio social, modalidades y requisitos de titulación, desarrollo de proyecto de titulación, alternativas de estudios de posgrado y educación continua.
- Aplicar el Programa de Acción Tutorial de la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero, en función a los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional (2012-2018), Programa Institucional de Tutorías (PIT) y el Modelo Universitario de la UAEM; a través de un trabajo colaborativo entre el Tutor, Profesor Académico y el Tutorado mediante estrategias de aprendizaje que contribuyan a disminuir la deserción escolar, identificación de problemáticas que permitan al estudiante avanzar en su trayectoria escolar, otorgándole el acompañamiento necesario para alcanzar la eficiencia terminal y titulación profesional.
- Supervisar y evaluar de manera continua la actividad tutorial; estableciendo mecanismos que permitan brindar una tutoría oportuna y adecuada, que contribuya a la formación integral y de calidad.

Metas

- 1.- Que, en el 2017, el Programa de Acción Tutorial de la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero, esté implementado de manera permanente en todos los Programa Educativos de la Unidad Académica.
- 2.- Consolidar la participación de los PITC, PTC y Docentes en la implementación del PAT, a través de su capacitación continua.
- 3.- Designar espacios y horarios para otorgar la tutoría a los alumnos de nuevo ingreso.
- 4.- Contar con mecanismos de difusión y servicios que otorga el PAT Jicarero.
- 5.- Crear un sistema de información del proceso tutorial que contribuya a otorgar las tutorías de acuerdo a las necesidades del estudiante.
- 6.- Establecer un programa de seguimiento y evaluación del PAT Jicarero que nos permita retroalimentar y mejorar los resultados de las tutorías implementadas.

Operatividad de la Tutoría

Acciones tutoriales a desarrollar de la Unidad Académica:

a) Primeros semestres:

Inmersión a la Universidad y a la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero

Acciones	Curso de Inducción
Metas	Que el alumno de nuevo ingreso se encuentre informado y conozca la Historia de la UAEM y de la EES Jicarero. Logosímbolo de la UAEM y de la EES Jicarero. Misión y Visión de EES Jicarero. Organigrama (servicios y programas) / Guía del Universitario. Plan de estudios-malla curricular –áreas terminales- escenarios de práctica y servicios social - (motivación) / Reglamento académico.
Descripción	Se impartirán asesorías grupales por el tutor, a través de sesiones, pláticas, audiovisuales, conferencias e información otorgada por el especialista en el área a fin de lograr la inmersión e identidad universitaria
Cómo y quién lo desarrolla	Es grupal Se realiza de forma presencial Lo realizan los tutores capacitados y designados por la escuela y especialistas en diversas áreas
Recursos	Aulas Tutores/docentes Sala audiovisual Difusión página de la EESJ Actividades de Trabajo
Evidencias	Lista de asistencia Informe académico de resultados Bitácora/ expediente Fotografías

Hábitos de Estudio

Acciones	Hábitos de estudio (Atención y participación en clase, trabajo en equipo, nivel de análisis y síntesis, cumplir con tareas y actividades, deseos de aprender, puntualidad)
Metas	Tutorías y asesorías de acuerdo a las necesidades requeridas por los alumnos. Que logre administrar el tiempo. Implemente los diferentes hábitos de estudio.
Descripción	Se impartirán asesorías grupales por el tutor, a través de técnicas de estudios
Cómo y quién lo desarrolla	Es grupal y se da un seguimiento individual Se realiza de forma presencial. Lo realizan los tutores capacitados y designados por la escuela y especialistas en diversas áreas.
Recursos	Aulas. Cañón. Pizarrón. Plumones. Tutores/docentes. Agenda. Actividades de Trabajo.
Evidencias	Lista de asistencia. Informe académico de resultados. Bitácora/ expediente Fotografías.

b) Semestres intermedios (a partir de 3er semestre):

Pensamiento Lógico-matemático

Acciones	Conocimientos básicos de matemáticas suficientes para el desempeño y desarrollo de habilidades estadísticas, con bases de pensamiento lógico-matemático para que el estudiante cuente con las bases necesarias para esta habilidad.
Metas	<p>Enseñanza lógico-matemática para disminuir el índice de reprobación en las materias de Estadística I y II y metodología de la investigación I y II.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Que el estudiante reconozca de manera autónoma sus fortalezas y debilidades en el pensamiento lógico-matemático. 2) Expresar sus inquietudes referentes a la falta de comprensión de temas matemáticos particulares. 3) Valorar el empleo de las matemáticas para generar análisis de tipo estadístico que le permitan comprender el comportamiento de una población de estudio. 4) Comprender los métodos y procesos para llevar a cabo una investigación científica
Descripción	Se manejarán grupos pequeños de cinco estudiantes y un tutor por equipo y dos tutores crossingage que dialoguen con los estudiantes referente a las ventajas del uso de las matemáticas para resolver problemas que se les presentarán a través del desarrollo de su disciplina de estudio (psicología).
Recursos	<p>Aula de clases, Laboratorio. Cañón. Pizarrón. Calculadora. Plumones. Material didáctico (juegos que generen problemas matemáticos, objetos geométricos, balanzas, reactivos, etc.). Computadora. Vídeos divertidos que generen problemas matemáticos.</p>
Evidencias	Expediente (actividades de esquemas de trabajo)

Herramientas de aprendizaje por medio de las TIC's

Acciones	Estudiantes interesados en el manejo de herramientas Tics para su aprovechamiento escolar.
Metas	Informar y actualizar a la población estudiantil sobre el uso de la Tics en el ámbito educativo como medio de aprendizaje (Informativo / Desarrollo)
Descripción	Tics (Qué son las Tics, cómo puedo usarlas y cuáles son las categorías de aplicación). Infografías. Mapas mentales, conceptuales, sinópticos. Participación por Wikis. Elaboración de líneas de tiempo en línea. Diseño de comics web. Elaboración y edición de vídeos.
Cómo y quién lo desarrolla	Grupos reducido. Sesiones semi híbridas (Plataforma-presencial). Asincrónico. Sesiones cada 15 días presenciales por mes con 4 horas de trabajo en plataforma en sistema híbrido durante 3 meses. Profesores interesados en compartir el manejo de las tic's.
Recursos	Salón. Centro de cómputo. Acceso a internet.
Evidencias	Expediente (Actividades de esquemas de trabajo)

Detección de problemáticas que afectan el rendimiento académico

Acciones	Detectar necesidades de los estudiantes a través de una encuesta diagnóstico
Metas	Que el alumno de nuevo ingreso se encuentre informado y conozca sobre los servicios y programas de la EESJ, el Plan de estudios-malla (áreas terminales), escenarios de práctica y servicios social.
Descripción	Plática del funcionamiento de servicios escolares, biblioteca, centro de cómputo, becas y servicio social.
Cómo y quién lo desarrolla	Es grupal. Se realiza de forma presencial. Lo realizan los tutores capacitados y designados por la escuela y especialistas en diversas áreas.
Recursos	Aulas. Sala audiovisual. Tutores/docentes. Trípticos. Carteles/Convocatorias. Difusión página de la EESJ. Actividades de Trabajo.
Evidencias	Lista de asistencia. Informe académico de resultados. Bitácora/ expediente. Fotografías.

Diseño del Proyecto de Formación

Acciones	1.- Identificar las materias de más dificultad para los estudiantes.
Metas	Que cada PE, identifique de acuerdo al Plan de estudios las materias de mayor dificultad y por ende con alto índice de reprobación.
Descripción	Cuestionario-Diagnóstico por semestre en cuanto a necesidad de asesoría, tutoría y acompañamiento para avanzar y facilitar la trayectoria escolar.
Cómo y quién lo desarrolla	Es grupal. Se realiza de forma presencial. Lo realizan los tutores capacitados y designados por la escuela y especialistas en diversas áreas.
Recursos	Aulas. Sala audiovisual. Tutores/docentes. Actividades de Trabajo.
Evidencias	Lista de asistencia. Informe académico de resultados. Bitácora/expediente. Fotografías.

Acciones	2.- Impartición de Talleres: Administración del tiempo (Planificar su carga horario), perfil de egreso, (acorde al PE).
Metas	Impartición de Talleres en los diferentes PE con que cuenta la Unidad Académica relacionado y acorde al Plan de Estudios y mapa curricular. Tutorías y asesorías de acuerdo a las necesidades requeridas por los alumnos (canalización) y resultados de los cuestionarios-diagnóstico.
Descripción	Atención Grupal y/o individual atendiendo a la necesidad detectada (materias que más se les dificultan a los estudiantes).
Cómo y quién lo desarrolla	Grupal / Individual Lo realizan los tutores capacitados y designados por la escuela y especialistas en diversas áreas
Recursos	Aulas Sala Audiovisual Tutores/docentes. Actividades de Trabajo
Evidencias	Lista de asistencia Informe académico de resultados Bitácora/ expediente. Fotografías

c) Semestres Finales:

Diseño del Proyecto Profesional

Acciones	Apoyo para la Titulación (Requisitos, modalidades procedimiento y trámites). Fomento de la Identidad de su profesión en congruencia con su proyecto personal (Vincularlo al campo laboral de acuerdo a las necesidades sociales de su entorno y áreas de oportunidad de su profesión).
Metas	Tutorías y asesorías de acuerdo a las necesidades requeridas por los alumnos (canalización)
Cómo y quién lo desarrolla	Lo realizan los tutores capacitados y designados por la escuela y especialistas en diversas áreas
Recursos	Tutores/docentes. Actividades de trabajo. Difusión de Bolsa de Trabajo. Conferencias. Programas de emprendedores. Carteles.
Evidencias	Bitácora/expediente. Constancias.

PROGRAMAS OPERATIVOS DE TUTORÍA

De acuerdo a la situación académico-administrativa actual de la EES del Jicarero, la principal forma de atención tutorial será la grupal, ya sea por grupo escolar (los que ya están conformados de acuerdo al control escolar) o por grupos objetivos (grupos reducidos conformados de acuerdo a la problemática o necesidad de acompañamiento que se va atender) en ambos casos -tutores deben presentar un programa de trabajo: Programa Operativo de Tutoría (POT) en el que se delimite las actividades a desarrollar.

Como parte del Taller Diseño de Programas Operativos para la Tutoría, desarrollado en el mes de agosto de 2016 con los docentes de la EESJ, se lograron diseñar algunos POT para posibles intervenciones en la EESJ de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil, mismos que se presentan a continuación:

1.- Acompañamiento en práctica laboral de la licenciatura en psicología

Tipo de Dispositivo de acuerdo al PIT: Acompañamiento en contexto

A quién va dirigido: Estudiantes de la licenciatura en psicología EESJ que presenten dificultades en sus prácticas formativas y profesionales con riesgo de deserción y reprobación que permita integrar y practicar los saberes o competencias en escenarios reales de trabajo y aprendizaje.

Problemática a atender: Los alumnos que presentan dificultades para efectuar de manera profesional los elementos teóricos- prácticos en los diferentes escenarios que cursan. Actualmente nos hemos percatado que la mayoría de los practicantes presentan dificultades en las empresas para aplicar sus conocimientos teóricos –prácticos y buscan a su maestro para apoyarse en la elaboración de proyectos, programas de capacitación, manuales de procedimientos entre otros.

Objetivos / Metas:

- Intervenir en el acompañamiento de los estudiantes que presentan riesgo de deserción y reprobación que permita de manera oportuna y objetiva brindar apoyo en las diferentes esferas (académica y personal) con la finalidad de mejorar el desempeño del estudiante.
- Obtener un reconocimiento por parte de las empresas por el desempeño de los alumnos practicantes en la elaboración de diferentes herramientas

que permitan una mayor facilidad de la práctica.

- Resolución de cuestiones técnicas hasta el manejo de cuestiones relacionales. Alcanzar estos aprendizajes no es tarea fácil requiere, entre otras condiciones, la posibilidad de atravesar con éxito una primera etapa de mucho temor, angustia e incertidumbre.

Para su ejercicio es de vital importancia el tutor, que pueda guiar y apoyar en términos académicos, laborales y personales a los futuros egresados.

Nivel de intervención: Preventivo/Remedial.

Esquema de Trabajo:

- Se implementará en 3° semestre previa identificación o delimitación de la problemática
- Sesiones presenciales y programadas a lo largo del semestre (20 horas en total)
- Responsable: Tutor y grupo de profesores.

2.- Asesoría de Química general

Tipo de Dispositivo de acuerdo al PIT: Asesoría

A quién va dirigido: A alumnos de primer semestre del plan de estudios de biología, ciencias ambientales y enfermería de la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero

Problemática a atender: Existe un número alto de jóvenes que presentan problemas en esta materia en específico, debido a que las bases que tienen no están bien reforzadas y por lo tanto al llegar a la universidad se les complica al grado de que en ocasiones deben recurrir a la materia por reprobación.

Objetivos/ Metas:

- Regularizar a los alumnos en materia de Química con base al perfil de egreso de Nivel Medio y de acuerdo a la licenciatura.
- Prevenir deserción.
- Mejorar el aprovechamiento en las materias afines.

Nivel de intervención: Será de manera preventiva, de desarrollo y remedial

Esquema de Trabajo:

- Tratar temas generales de química orgánica e inorgánica, así como identificación de grupos funcionales, propiedades y reacciones de cada uno de los compuestos vistos.
- Se realizarán ejercicios donde el alumno ponga en práctica lo visto en su clase y así pueda comprender mejor la estructura orbital y la formación de enlaces.
- Grupo pequeño el que se atenderá una vez a la semana por dos horas.
- Sesiones presenciales con una duración de 20 horas al semestre.

3.- Asesoría para el Lenguaje de Programación Visual Basic

Tipo de Dispositivo de acuerdo al PIT: Asesoría

A quién va dirigido: Estudiantes de la carrera de Informática

Problemática a atender: Los estudiantes en el cuarto semestre cursan una materia Base de Datos, donde debe de comprender como se organizan los datos para poder manipularlos y sea útil la información que se obtiene de ellos. Uno de los lenguajes que se complementan para manejar las bases de datos es el lenguaje Visual Basic, lenguaje que se utiliza para crear los sistemas

Objetivos/ Metas:

- El estudiante debe aplicar los conocimientos adquiridos en la materia que cursa actualmente, en conjunto con el lenguaje Visual Basic para desarrollar sistemas de información y comprensión de textos, libros y revistas más actualizadas en su especialidad y que son publicadas en inglés, facilitar expresarse de manera oral o escrita en dicho idioma, lo cual le permitirá acceder a mejores oportunidades de trabajo.

Nivel de intervención: Preventivo/Remedial

Esquema de Trabajo:

- Se atenderá a un grupo escolar reducido (alumnos de tercer semestre)
- Presencial 2 horas cada semana, total de 3 meses
- Centro de cómputo con el lenguaje Visual Basic instalado
- Trabajar con un proyecto escolar, para que le sea más útil la aplicación del software
- Será llevado a cabo por profesores que cubran el perfil del área

4.- Acompañamiento en servicio Social

Tipo de Dispositivo de acuerdo al PIT: Acompañamiento en Contexto

A quién va dirigido: El acompañamiento irá dirigido para todos los alumnos activos de las licenciaturas que se ofertan en la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero, sin importar el semestre en que estos alumnos realicen su servicio social, ya que dependiendo el tipo de carrera será a partir del séptimo semestre o una vez que cubra el 70% de créditos, es por eso que el acompañamiento se les brindara a todos los alumnos activos y que así lo requieran.

Problemática a atender: Se ha detectado que la falta de acompañamiento en la vinculación por parte de la institución educativa, deja al alumno a la deriva en cuanto a este proceso tan importante que lo capacitará en diferentes aspectos tanto personales como laborales para su ejercicio profesional próximo, es decir, se ha logrado observar que a lo largo de la trayectoria en que el alumno desarrolla su servicio social no ha logrado obtener los conocimientos por lo menos básicos. Partiendo desde que en el lugar de desarrollo del servicio social no le dan las actividades acorde a su perfil académico, hasta el punto en que el mismo alumno busca personas de su confianza para que le liberen el servicio social sin necesidad de por lo menos acudir al centro de atención.

De esta manera el alumno no está siendo capacitado de la manera correcta y es por ello que estamos entregando a la sociedad alumnos no preparados para desempeñar estos trabajos.

Es por eso que se propone llevar a cabo un acompañamiento donde se le ayude al alumno a identificar un lugar acorde a sus necesidades y una vez inserto en el lugar darle seguimiento para que no se pierda de vista tanto al alumno y las actividades que éste desempeña, hasta lograr culminar con esta etapa de su carrera.

Objetivos/ Metas:

- Lograr ayudar al alumno a estar mucho más capacitado y lograr insertarse a la vida laboral sin ningún problema, pues derivado de tantas actividades que no son acorde a su perfil académico el alumno de repente pierde esa visión en la que estar dispuesto a ser un gran líder.
- Promover el desarrollo de profesionistas, que sean capaces de desempeñarse efectivamente para las exigencias de la sociedad.

Nivel de intervención: Preventivo y Desarrollo

Esquema de Trabajo:

- Durante el servicio social, las temáticas durante la tutoría son: la vinculación, desarrollo (desempeño del alumno dentro del escenario) y liberación.
- Grupo escolar (activos en SS)
- En tiempo asincrónico, de forma mixta (vías: telefónica, visitas presenciales), supervisión en escenario real y en la Unidad Académica.
- 1 vez al mes, durante 6 meses con una duración de dos horas. Total: 12 horas.
- Informes y/o bitácoras periódicas (una vez por mes), salón amplio, butacas, cañón, pizarrón, material didáctico.
- Se requiere de un grupo de tutores

5.-Taller de redacción de tesis-escuela de Estudios Superiores del Jicarero

Tipo de Dispositivo de acuerdo al PIT: Acompañamiento Académico

A quién va dirigido: Estudiantes de 6º semestre de las carreras de Ciencias ambientales y Biología:

Problemática a atender: Los estudiantes que deciden titularse realizando investigación científica presentan dificultades en el desarrollo de la escritura de tesis. El compromiso con una carrera académica basada principalmente en el desarrollo de investigación científica como lo son las Ciencias Ambientales y la Biología hacen que el estudiante siga como procedimiento fundamental el método científico, el cual como es bien conocido, permite el desarrollo de investigaciones que pueden resultar innovadoras y que arrojan a la humanidad el conocimiento general y aplicado de la ciencia. Es así como los estudiantes de diversas instituciones incluidas la UAEM tienen como una modalidad de titulación la tesis. Y no es que sea una labor fácil la escritura de ésta, todo lo contrario, hacen que el estudiante viva momentos de estrés al no conocer los procedimientos que llevan a la elaboración de la misma. Es por esta razón que la importancia de un taller de redacción de tesis ayuda a los estudiantes al desarrollo integral y emocional, ya que provee al estudiante del conocimiento previo y lo prepara ante futuras frustraciones y discusiones con el que puede ser su director o tutor de tesis, además deja en el estudiante un nivel de aprendizaje cognitivo y metacognitivo ya que aprende mediante la lectura y aplica mediante la experimentación.

Objetivos/ Metas:

- Que los estudiantes incorporen mediante el uso de las competencias los saberes para planificar y desarrollar con el uso de las herramientas un trabajo de investigación científica

Objetivos particulares: Que los estudiantes:

- 1) Aprendan a utilizar las herramientas adecuadas para la recolección de los datos.
- 2) Elaboren la estructura de su tesis.
- 3) Reconozcan el método científico como eje fundamental del desarrollo de su escrito.
- 4) Conozcan los diferentes tipos de investigación científica que pueden realizar

Nivel de intervención: Preventivo / Desarrollo

Esquema de Trabajo:

1. Se atenderá a un grupo escolar usando dos estudiantes crossingage para que platiquen sus experiencias y fortalezcan el curso, y se asignarán a 6 estudiantes peer como tutor de apoyo.
2. Se atenderá a los estudiantes de manera presencial en la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero (EESJ). Una hora a la semana en un tiempo sincrónico.
3. El tiempo será de 3 meses con una carga horaria de 40 horas
4. El contenido del taller incluye temas como: ¿Cómo comenzar?, El síndrome del papel en blanco acerca del método científico. La investigación científica: distintos paradigmas, tipos y diseños. La investigación en las ciencias naturales. La investigación cuantitativa y la investigación cualitativa. Las herramientas de recolección de datos. Análisis crítico de casos de investigación.
5. Se llevará a cabo con un profesor y con la ayuda de dos estudiantes crossingage y la asignación de estudiantes peer.

6.-Asesoría de Bioquímica (Licenciatura en Nutrición, Biología y Enfermería)

Tipo de Dispositivo de acuerdo al PIT: Asesoría

A quién va dirigido: A los estudiantes de primer semestre en riesgo de rezago escolar de la Licenciatura en Nutrición.

Problemática a atender: Los estudiantes de nuevo ingreso tienden a reprobar esta asignatura porque no cuentan con las herramientas idóneas para su estudio y aprendizaje significativo.

Objetivos/ Metas:

- Evitar o disminuir el rezago escolar empleando material gráfico, mapas mentales, material visual.

Nivel de actuación: Preventivo

Esquema de Trabajo:

- Se abordará durante el primer semestre del plan de estudios.
- Se atenderá a un grupo reducido de alumnos interesados y, particularmente, con quienes presentan un bajo rendimiento escolar y así, poder evitar o disminuir el abandono o deserción escolar.
- Se trabajará a través de 4 sesiones presenciales por mes con una duración de 1 hora cada una en las instalaciones de la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero.
- Aproximadamente se cubrirá un total de 20 horas durante el semestre en el desarrollo de estas acciones.
- La asesoría la llevará a cabo 1 profesor especialista en el área.

7.- Cuentas del área de contabilidad (activo, pasivo y capital)

Tipo de Dispositivo de acuerdo al PIT: Asesoría

A quién va dirigido: A los estudiantes de los semestres 6° al 8° de Contador Público

Problemática a atender: El desinterés de los estudiantes por el autoaprendizaje o la consulta a los docentes cuando se tienen dudas respecto a cómo se realiza un trabajo genera que lleguen a semestres avanzados y aun no sepan manejar bien las cuentas del área de contabilidad.

Objetivos / Metas:

- Que los estudiantes de los últimos semestres del área de contabilidad comprendan la naturaleza de las cuentas (activos, pasivos y capital).

Nivel de intervención: Remedial

Esquema de Trabajo:

1. Describir la o las temáticas a abordar, y detallar a qué momento de la trayectoria escolar corresponde la intervención.
2. Se les aplicará un examen para conocer que tanto saben acerca de la naturaleza de las cuentas, a partir de ahí se partiría para explicarle al alumno la importancia de que ellos conozcan cuando una cuenta se carga, el porqué se carga o por que se abona, etc.
3. Plantear cuáles serán las formas de atención: especificar si se atenderá a un colectivo, a un grupo escolar o a un grupo reducido (grupo-objetivo).
4. Puede ser de forma presencial, va dirigido a un grupo reducido, la asesoría sería dada por un Contador
5. Describir las modalidades de atención que se emplearán: delinear si será mediante sesiones presenciales: el lugar y la periodicidad. En caso de ser un trabajo en línea describir el medio que se empleará y si el trabajo con los tutorados será en tiempo sincrónico o asincrónico. En caso de emplear ambas modalidades describir como se usarán ambas.
6. Las sesiones son presenciales, el lugar sería dentro de la Universidad, con 2 horas a la semana, en este tiempo se trabajarán en sus dudas, se realizarán trabajos dentro del aula, se les explicará el por qué un activo se carga, un pasivo se abona etc.
7. Establecer el tiempo total (durante un semestre) que se empleará en el desarrollo de estas acciones durante dos semestres
8. Lo llevará a cabo un profesor o un grupo de profesores, el Jefe de Carrera, el Coordinador de Tutorías, la administración de la Escuela etc.
9. Darle seguimiento a través del jefe de carrera.

8.- Perfil psicopedagógico de los alumnos de nuevo ingreso de la carrera de Psicología en la ESSJ

Tipo de Dispositivo de acuerdo al PIT: Orientación.

A quién va dirigido: A los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Psicología de la ESSJ.

Problemática a atender: Dadas ciertas características de personalidad de los estudiantes que ingresan a la ESSJ, es de suma importancia contar con un perfil psicopedagógico que pueda coadyuvar al adecuado desarrollo emocional para empoderarse y generar por lo tanto un satisfactorio desarrollo académico. Si bien es cierto, que la génesis de las dificultades por las que cruzan estos alumnos, se puede deber en ocasiones: a una familia disfuncional, carencias afectivas, carencias económicas, carencias motivacionales y por supuesto de una alta expectativa de carrera, lo que quizás confunde al alumno determinadamente a elegir una carrera sólo porque ha sido influenciado, manipulado o encaminado a tomar esa decisión de estudiarla, por lo que al entrar a semestres avanzados, desertan, poca asistencia, argumentando que no es lo que habían pensado, que no era lo que se imaginaban. Por lo que al abrir un perfil de cada alumno, durante las semanas de curso propedéutico, se cite al alumno a una entrevista psicológica y a la aplicación de una batería de pruebas para posterior, calificar, interpretar y elaborar diagnóstico psicopedagógico y conocer más al alumno con el que convivimos diariamente. De esta forma que el alumno pueda contar con los recursos y herramientas emocionales para poder cursar la carrea de psicología, pues es sabido que dentro de esta área se dedica al trabajo con el ser humano, quien manifiesta emociones y sentimientos. Por ello la preocupación de contar al interior del aula con alumnos que posean la capacidad de análisis, síntesis, pensamiento crítico y reflexivo y la madurez emocional para el abordaje de tópicos, debates, foros con entendimiento profesional.

Objetivos/ Metas:

- Que el alumno desarrolle herramientas y recursos para que con ellas pueda concluir satisfactoriamente su carrera profesional y de esta forma acceder a mejores oportunidades laborales.

Nivel de intervención: Preventivo

Esquema de Trabajo:

- 1.Describir la o las temáticas a abordar, y detallar a qué momento de la trayectoria escolar corresponde la intervención. En el inicio del curso propedéutico y el acompañamiento durante la carrera. Las temáticas son:
 - a.- Curso de inducción
 - b.- Entrevista semiestructurada
 - c.- Aplicación de la batería de pruebas
 - d.- Calificación, interpretación y diagnóstico.

- 2.Plantear cuáles serán las formas de atención: especificar si se atenderá a un colectivo, a un grupo escolar o a un grupo reducido (grupo-objetivo). La atención será brindada a un grupo reducido, y en los casos extremos de forma individual.
- 3.Describir las modalidades de atención que se emplearán: delinear si será mediante sesiones presenciales: el lugar y la periodicidad. En caso de ser un trabajo en línea describir el medio que se empleará y si el trabajo con los tutorados será en tiempo sincrónico o asincrónico. En caso de emplear ambas modalidades describir como se usarán ambas. Las modalidades de atención serán de forma presencial en las instalaciones de la ESSJ, con un seguimiento periódico durante la carrera.
- 4.Establecer el tiempo total (durante un semestre) que se empleará en el desarrollo de estas acciones. 20 horas.
- 5.Enumerar el material y recursos necesarios. Cubículo adecuado, pizarrón, plumones, reloj, perfil del alumno.
- 6.Definir quien lo llevará a cabo: 1 tutor o un grupo de tutores el Jefe de Carrera, el Coordinador de Tutorías, la administración de la Escuela, Jefe de Carrera y un grupo de tutores.



ACTIVIDADES DE LA FORMACIÓN INTEGRAL

Con respecto a las actividades de la formación integral que brinda nuestra institución, éstas han tenido un impacto significativo y de gran aceptación con nuestros estudiantes. Al respecto, las actividades deportivas y culturales de los estudiantes universitarios de la EESJ, ha evidenciado la participación de toda nuestra matrícula en actividades deportivas, comunitarias, sociales y culturales lo cual ha contribuido con una formación integral y responsable.

Entre los beneficios que se han generado son:

- Fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- Generación de una identidad deportiva e institucional.
- Contribución con actividades que fortalecen nuestro medio ambiente.
- Concientización sobre el cuidado personal y el estado de salud.
- Participación con las autoridades municipales en la consecución de metas sociales a través de la actividad física y el deporte.
- Colaboración con las instituciones privadas para la realización de eventos deportivos y culturales.
- Consolidación de equipo representativo en el deporte universitario.
- Generación de una línea de investigación sobre la importancia de la actividad física en la educación superior como parte de la formación integral del estudiante.
- Gestión de Infraestructura deportiva.

En consecuencia, se visualiza seguir aumentando la cantidad de tiempo de actividad física y actividades culturales; lo cual permita garantizar el desarrollo de hábitos para la vida.

Con respecto al desarrollo de los objetivos alcanzados, estos se han llevado a cabo a través de la impartición de los Talleres Deportivos; siendo 8 disciplinas entre las que se encuentran el acondicionamiento físico para la salud a través de la asistencia a gimnasios, el fútbol y baloncesto en ambas ramas, el crossfit , la natación, el ajedrez y el zumba. Con lo que respecta a las actividades culturales son 6 los talleres impartidos entre los que se encuentran el taller de guitarra, canto, manualidades, arte y reciclaje, lectura crítica y elaboración de alebrijes.

Asimismo, se implementan los siguientes programas:

- Yoga para todos.
- Ejercitándome constantemente.

Al respecto, en el actual semestre Agosto – Diciembre 2016 nuestra población estudiantil se incrementó, manifestándose de la siguiente manera;

- Psicología: 227
- Ciencias Ambientales: 57
- Informática: 20
- Contador Público: 25
- Biología: 52
- Enfermería: 64

Actualmente son 445 alumnos de 6 programas educativos diferentes, quienes deberán de cubrir un total de 25 horas de actividad física a través de los talleres deportivos y 15 horas de actividades culturales, lo cual permite garantizar su formación integral.

Organización

Para la implementación del Plan de Acción Tutorial, la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero, propone la colaboración de distintos actores de acuerdo al siguiente organigrama

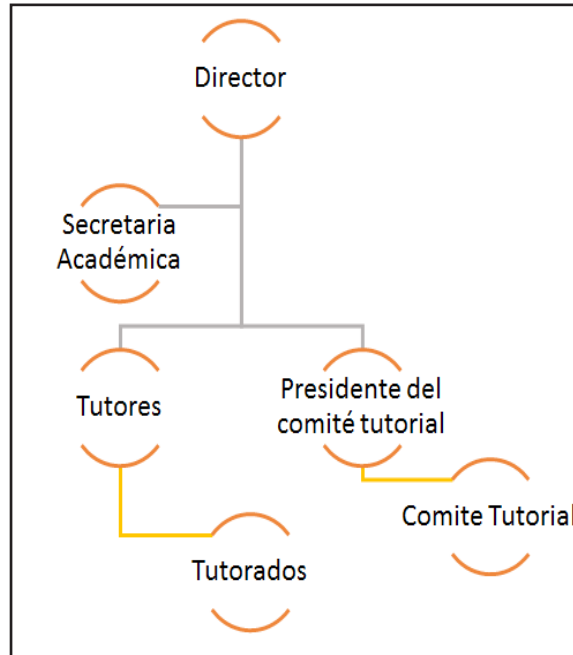


Figura 1. Organigrama

Al ser tutor se debe asumir con responsabilidad los compromisos que implica el desarrollo de la acción tutorial:

Compromisos con el programa::

- Garantizar el manejo ético y confidencialidad de la información que le proporcione el estudiante.
- Participar en las actividades relacionadas con la evaluación y mejoramiento de las acciones tutoriales.
- Mantener constante comunicación con el Coordinador de Tutorías de su UA para resolver problemas que con motivo de su función se presenten.

- Participar en eventos académicos relacionados con el PIT.
- Mantenerse actualizado en temáticas afines.
- Participar en los procesos de evaluación en materia de tutorías
- Efectuar los informes que la institución le solicite.

Compromisos con el estudiante:

- Realizar su trabajo con interés y respeto.
- Confidencialidad de la información proporcionada por el estudiante.
- Promover el desarrollo integral de los estudiantes.
- Actuar como guía o modelo en cuanto al comportamiento profesional y social.

El Comité tutorial de la unidad académica: Deberá estar conformado por el Coordinador de Tutorías y el grupo Tutores de cada Programa Educativo, con la finalidad de trabajar de manera colegiada en el establecimiento o replanteamiento de los mecanismos de seguimiento y la evaluación de la tutoría, así como para resolver problemáticas que se presenten en el ejercicio de la práctica y establecer mejoras que favorezcan el desarrollo del PAT.

Seguimiento y evaluación

Es preciso establecer los procedimientos de las actividades de gestión y operación del PAT, para lo cual se deben considerar determinados factores como:

- Problemáticas de la población estudiantil que se van a atender, relacionadas a los índices de eficiencia terminal y rendimiento académico.
- No. de Matrícula y No. de Docentes participantes en el PAT para la distribución de la carga/relación tutorial y delimitación de la duración de la relación tutorial.
- Mecanismos de registro, asignación, reasignación de tutores (formalización de la relación tutorial).
- Mecanismos e instancias para la canalización
- Mecanismos de acceso a la información, seguimiento y evaluación.
- Organización de las tareas y acciones, metas, responsables tutoriales a desarrollar (Calendarización).

Categorías de Seguimiento a la Tutoría		
Diagnóstico:	Intervención tutorial:	Impacto de las acciones tutoriales:
-Problemáticas de la población estudiantil -Índices de deserción, rezago y eficiencia terminal -Índices de reprobación escolar -Índice de alumnos en riesgo de deserción, de alto rendimiento, etc.	Cantidad y tipo de tutorías realizadas (individual, grupal o de pares) -Número de alumnos tutorados -Número de profesores tutores en activo -Índice de estudiantes canalizados a otros servicio o programas institucionales	-Seguimiento de trayectorias escolares de los estudiante y Rendimiento Académico -Grado de mejora en los índices de deserción, rezago y eficiencia terminal. -Grado de satisfacción de los tutorados

Tabla Propuesta del PIT para la selección de indicadores a atender.

Fuente: Programa Institucional de Tutorías (UAEM, 2013)

La evaluación es un proceso que nos va a permitir conocer el grado de avances obtenidos, en cumplimiento a los objetivos planteados en el PAT JICARERO para el mejoramiento de la formación de los estudiantes, deberá efectuarse al término del semestre y al final del primer ciclo escolar, de manera permanente y funcional para la obtención de resultados eficientes.

La evaluación nos permitirá identificar la operatividad y funcionamiento del PAT de la EESJ, abarcando de forma sistemática y organizada la valoración de las acciones y avances del mismo para la toma de decisiones correspondientes: cuyos resultados se reflejarán en el contenido de los objetivos, servicios solicitados, problemáticas identificadas, seguimiento de actividades y resultados obtenidos, de acuerdo a los formatos establecidos para la evaluación de Tutores, tutorados y coordinador de las Tutorías establecidos por la Unidad Académica. De ahí la importancia de evaluar el impacto de las tutorías, sirviendo como indicadores para mejorar y fortalecer la trayectoria escolar con eficiencia terminal.

La evaluación se realizará en cada PE, quienes contarán con un expediente que recopilará todas las evidencias que se apliquen en las tutorías (exámenes, diagnósticos, cuestionarios, entrevistas, reportes etc.), y formatos de seguimiento para establecer las acciones que se emprendieron, las necesidades y problemáticas de los alumnos tutorados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES

Romero, S. (1999). Orientación para la transición de la escuela a la vida activa. Barcelona: Alertes.

Universidad Autónoma del Estado de Morelos (2011). Modelo Universitario. Órgano Informativo Universitario Adolfo Menéndez Samará. Número 60, Año XV. Marzo México: UAEM.

Universidad Autónoma del Estado Morelos (2013). Programa Institucional de Tutorías. Aprobado por el H. Consejo Universitario el 21 de junio de 2013. Secretaría Académica. Dirección General de Educación Superior. México. UAEM.

Universidad Autónoma del Estado de Morelos (2013). Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 2012- 2018. Coordinación de Planeación y Desarrollo – Rectoría. Morelos, México: UAEM.

DIRECTORIO

Dr. Jesús Alejandro Vera Jiménez
Rector

Dra. Patricia Castillo España
Secretaria General

Mtro. Miguel Albarrán Sánchez
Secretario de Planeación y Desarrollo

Mtro. Alberto Gaytán Alegría
Director de Desarrollo Institucional

Lic. Guadalupe Torres Godínez
Coordinador de Desarrollo de la Educación

L.C.H. Fabiola Álvarez Velasco
Directora de la Escuela de Estudios Superiores del Jicarero

Dra. Valeri Domínguez Villegas
Secretaria Académico de la Escuela de Estudios
Superiores del Jicarero

ASESORÍA

Lic. Verónica Jiménez García
Jefa del Departamento de Evaluación Educativa

COMISIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL EESJ

Dra. Valeri Domínguez Villegas
Lic. Nenetzin Álvarez Velasco
Dr. Fernando Melgoza Espín



Esta publicación se financió con recursos del
PROFOCIE 2015